Raport z testów sklepu internetowego Policzona Szama

Sklep internetowy [www.policzona-szama.pl](http://www.policzona-szama.pl)

Kamil Bukowski

Wersja 1.0

1. **Wprowadzenie**

Cel dokumentu

Dokument ma na celu opisanie czynności wykonanych w ramach testów sklepu internetowego [www.policzona-szama.pl](http://www.policzona-szama.pl)

Opis ogólny przedmiotu testów:

Sklep internetowy Policzona Szama ma za zadanie:

- umożliwić Klientom dokonywanie zakupów wysokiej jakości produktów

- informowanie Klientów o promocjach, oraz nowych produktach

- dawać Klientom łatwy dostęp do przepisów.

Zakres dokumentu:

Opis i ocena czynności testerskich wraz z zakresem przeprowadzonych testów oraz rekomendacjami dotyczącymi dalszych działań testowych.

1. **Zakres testów:**
2. Cechy do testowania to:

- płynność działania sklepu

- wydajność sklepu internetowego

- poprawność wyglądu i działania sklepu na trzech, różnych urządzeniach

- wymagania testowe (załącznik „Wymagania testowe.doc”)

- łatwość składania zamówień

- zapisywanie do newslettera

- intuicyjność przemieszczania się po sklepie

1. Cechy wyłączone z testów to:

- komunikacja API

- testy bezpieczeństwa

- testy dostępności

1. **Środowisko:**

Wykorzystywane w testach urządzenia mobilne:

- smartfon iPhone 13 Mini, iOS 16.1.1, Firefox 111.2, LTE;

- tablet iPad 9 iOS 16.4, Chrome v.111.0.5563.101, WiFi (stałe łącze o prędkości >10Mb/s);

- komputer Mac Mini 2020 i3/8/256, Ventura 13.0 (22A380), Safari Wersja 16.1, WiFi (stałe łącze o prędkości >10Mb/s);

- komputer do pracy (Mac mini, Mac OS, Pakiet Office 2021, Asana, JMeter)

1. **Podejście do testów. Użyte metody i techniki.**

Sklep internetowy przetestowano:

- na podstawie wymagań od klienta

- przy użyciu technik eksploracyjnych

- wydajność przetestowano w testach obciążenia, testach warunków skrajnych, testach przeciążeniowych i testach wytrzymałościowy.

Testy zostały zaplanowane dla jednego testera, wg harmonogramu:

Planowanie testów: 4 godzin

Analiza testów: 5 godzin

Projektowanie testów: 15 godzin

Implementacja testów: 6 godziny

Wykonywanie testów: 35 godzin

Ukończenie testów: 3 godziny

Testy eksploracyjne zostały zaplanowane dla jednego testera według harmonogramu:

- smartfon iPhone 13 Mini, iOS 16.1.1, Firefox 111.2, LTE = 180 minut

- tablet iPad 9 iOS 16.4, Chrome v.111.0.5563.101, WiFi (stałe łącze o prędkości >10Mb/s) = 180 minut

- komputer Mac Mini 2020 i3/8/256, Ventura 13.0 (22A380), Safari Wersja 16.1, WiFi (stałe łącze o prędkości >10Mb/s) = 180 minut

1. **Metryki**

Testy zostały zaplanowane zgodnie z zakresem podanym w planie testów. Każda wymieniona funkcjonalność została przetestowana.

Łączna ilość zgłoszonych defektów – 11.

Znaleziono trzy defekty wysokie i zero defektów krytycznych.

1. **Zgłoszenia niezgodności**

W ramach testów przeprowadzonych na podstawienie wymagań i testów eksploracyjnych znaleziono 11 defektów. Opisane są one w pliku „Defekty.xlsx”. Poniższa tabela prezentuje podział znalezionych defektów według priorytetów.

|  |  |
| --- | --- |
| **Priorytet** | **Liczba defektów** |
| **Krytyczny** | 0 |
| **Wysoki** | 3 |
| **Średni** | 3 |
| **Niski** | 4 |
| **Bardzo niski** | 1 |

1. **Ryzyka**

Podczas przeprowadzanych testów napotkano problem z ryzykiem:

„Utrudnienia w przeprowadzeniu testów wynikłe z niepoprawnego działania serwerów, na których znajduje się sklep internetowy.”

Podczas przeprowadzania testów wydajnościowych okazało się że serwer na którym znajduje się sklep ma nałożone limity częstotliwości wysyłania zapytań na serwer z jednego IP. Problem ten uniemożliwił wykonanie rzetelnych testów wydajnościowych.

1. **Rekomendacja i ocena testowanego sklepu**

W przyjętej następującej skali: Niedopuszczalna/Zadowalająca/ Dobra/ Bardzo Dobra, jakość testowanego sklepu www.policzona-szama.pl, została oceniona na Zadawalająca. Zaplanowane i wykonane testy wykazały błędy w funkcjonalności, objętych zakresem testów. Największe zagęszczenie niezgodności zaobserwowano w większości formularzy w sklepie. Należy zaplanować testy potwierdzające po wprowadzeniu poprawek dla zgłoszonych niezgodności, retesty zgłoszeń oraz testy regresji. Szacowany czas na powyższe testy to 12 roboczogodzin.

Ponowić należy także testy wydajnościowe, lecz przed ich wykonaniem należy usunąć z serwera ograniczenia w częstotliwości wysyłania zapytań z jednego adresu IP.